**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг АО «ОЭЗ «Зеленоград» и их соответствии установленным требованиям в 2021 году**

|  |
| --- |
| Параметры формы |
| **N п/п** | Наименование параметра | Единица измерения | Информация |
| **1** | Количество аварий на тепловых сетях | ед. на км | 0 |
| **2** | Количество аварий на источниках тепловой энергии | ед. на источник | 0 |
| **3** | Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации | x | 0 |
|
|
| **4** | Сведения о несоблюдении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении | X | x |
| **4.1** | - количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров, | шт. | 0 |
| **4.2** | - средняя продолжительность устранения превышения разрешенных отклонений значений параметров | дн. | 0 |
| **4.3** | - совокупная величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров | руб. | 0 |
| **5** | Доля числа исполненных в срок договоров о подключении | % |  |
| **6** | Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении | дн. |  |